

Protection et confidentialité des données personnelles

La protection de vos données personnelles est essentielle pour nous et nous vous détaillons ci-après leurs conditions d'utilisation dans le cadre de vos différentes demandes.

Lorsque vous faites appel à nos services, il nous est indispensable de disposer de certaines informations telles que vos coordonnées personnelles. Notre politique de confidentialité des données vous garantit une protection de ces informations.

Ces informations demandées sont nécessaires pour vous aider et vous assurer le meilleur service. Elles sont, si nécessaire, communiquées à nos partenaires contractuels intervenant dans le cadre de l'exécution de nos services.

Les données personnelles sont traitées dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la CNIL.

Leur traitement est nécessaire à la passation, la gestion et l'exécution du contrat, à la gestion des relations commerciales et contractuelles ou à l'exécution de dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur, selon les finalités détaillées ci-dessous.

Droit sur vos données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection de Données (RGPD), toute personne justifiant son identité possède un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement sur ses données personnelles. A cela s'ajoute un droit à la portabilité et à la limitation du traitement des données qui la concerne. En cas de demande, vos données vous seront transmises dans un format convenu, dans un délai maximum de 1 mois.

Toute demande concernant vos données personnelles doit être accompagnée de la copie d'une pièce d'identité et doit suivre la procédure de votre choix parmi la liste suivante:

- Par courrier postal. Idéalement, en recommandé avec accusé de réception.
- Par mail à l'adresse rgpd@oceans.eu
- Sur place

Passation, gestion, exécution des contrats et gestion commerciale des clients et prospects

Les données concernant les prospects, clients et fournisseurs (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) sont nécessaires à la gestion des relations commerciales et contractuelles.

Ces informations sont destinées, dans la limite de leurs attributions, au contact habituel, aux services de la société en charge de la gestion commerciale, opérationnelle ou comptable, prestataires et sous-traitants, dans le cadre de l'exercice de leurs missions. Des informations peuvent également être transmises à toutes personnes intéressées au contrat ainsi qu'à toutes personnes habilitées au titre de Tiers Autorisés (juridictions, arbitres, médiateurs, autorités de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir ainsi qu'aux services en charge du contrôle tels les commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que services en charge du contrôle interne).

Transfert d'informations hors de l'Union européenne

Des données à caractère personnel peuvent faire l'objet de transferts vers des pays situés hors Union européenne, ce dont les intéressés sont informés par les présentes dispositions et qu'ils autorisent de manière expresse.

Ces transferts sont réalisés dans le cadre de l'exécution du contrat, du respect d'obligations légales ou réglementaires, de la gestion d'actions ou contentieux permettant notamment à la société d'assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ou pour les besoins de la défense des personnes concernées. Ces transferts s'effectuent conformément aux exigences légales, aux directives de la Commission Européenne et de la CNIL.

Etudes, Statistiques

Océans s'engage à ce qu'aucune étude ou statistique ne soit effectuée à partir de vos données personnelles. Cependant, des statistiques seront réalisées sur vos habitudes d'exportations et ce, en vue notamment de faire évoluer les offres de services, de personnalisation de ses relations avec les personnes considérées, de mieux connaître le marché et la concurrence ou plus généralement à des fins d'innovations.

L'ensemble des données à caractère personnel sont traitées dans le respect des réglementations en vigueur, et notamment celles relatives au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel.

Communications électroniques

Nous serons amené à communiquer avec vous par courrier électronique. A des fins contractuelles, vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part et vous acceptez que tous les accords, informations, divulgations et autres communications que nous vous enverrons électroniquement remplissent toutes les obligations légales des communications écrites, à moins qu'une loi impérative spécifique impose un autre mode de communication.

Conditions d'utilisation de nos applications en ligne et de nos sites internet

Nos applications en ligne ont pour objectif de faciliter la transmission de la demande, de vous apporter des informations sur vos dossiers ou de vous aider dans la rédaction de documents de transport. Océans se porte garant de la sécurité et de la confidentialité des informations stockées ou transmises. Les données de transport étant nécessaires au bon fonctionnement du système dans sa globalité, nous sommes tenu de les conserver pour un délais de 10 ans (article L123-22 du code de commerce).

Votre accès à une application pourra occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.